

Algemene gegevens

Gebied : Spaanse Polder Rotterdam

Deelgebied: Bedrijventerrein Spaanse Polder, gebied 1 / 2 / 3 / 4 (In te vullen door PCR)

Datum van de meting:

Mailadres contactpersoon?

A. Aard en omvang van de onderneming

1. Tot welke branche behoort uw onderneming?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Ambulante handel | <input type="checkbox"/> Luxe- en genotsartikelen |
| <input type="checkbox"/> Afvalverwerking / Recycling | <input type="checkbox"/> Sport- en vrijetijdsartikelen |
| <input type="checkbox"/> Dienstverlening | <input type="checkbox"/> Technische apparatuur |
| <input type="checkbox"/> Doe-het-zelf, hobby of recreatie | <input type="checkbox"/> Textiel en schoeisel |
| <input type="checkbox"/> Grafische industrie | <input type="checkbox"/> Uitgaan / Party- en of ontspanningscentrum |
| <input type="checkbox"/> Groothandel | <input type="checkbox"/> Uitzendbureau |
| <input type="checkbox"/> Handel en/of reparatie in Fiets- en autobenodigdheden | <input type="checkbox"/> Verhuur Roerende zaken |
| <input type="checkbox"/> Horeca | <input type="checkbox"/> Wonen |
| <input type="checkbox"/> Industrie | <input type="checkbox"/> Zakelijke Dienstverlening |
| <input type="checkbox"/> Levensmiddelen / Voedingsindustrie | |

Anders, namelijk:

2. Wat is uw huisnummer?

3. Wat is uw postcode?

4. Hoe groot is uw personeelsbestand en hoeveel personeelsleden (inclusief uzelf) zijn er gemiddeld per dag werkzaam?

Totaal personeelsbestand (FTE)

Personen werkzaam per dag (gemiddeld)

5. Hoe groot is de vloeroppervlakte van uw onderneming? (Als er geen vloeroppervlakte is, vul dan '0' in)

Verkoopruimte (m²)

Magazijn (m²)

6. Deze onderneming is een:

Zelfstandige onderneming

Vestiging van een filiaalbedrijf

B. Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO)

7. Bent u bekend met het KVO?

- Ja
- Nee

8. Werkt u zelf actief mee aan het KVO?

- Ja
- Nee

C. Onveiligheidsgevoelens

9. Deden zich in het afgelopen jaar in uw onderneming wel eens situaties voor, waarin u of uw personeel zich onveilig voelde?

- Ja, regelmatig
- Ja, soms
- Vrijwel nooit
- Nooit (ga naar vraag 12)

10. Op welke momenten voelt u zich onveilig in deze vestiging? (meerdere antwoorden mogelijk)

- 's Ochtends tussen 6.00 en 09.00 uur
- Overdag tussen 09.00 en 18.00 uur
- 's Avonds tussen 18.00 en 23.00 uur
- 's Nachts (na 23.00 en voor 6.00 uur)

11. In welke situatie deed dit zich voor? (meerdere antwoorden mogelijk)

- Als een personeelslid alleen aanwezig was
- Als er personen aanwezig waren waar bedreiging van uitging
- Buiten openingstijden bijv. tijdens de kas opmaken
- Anders, namelijk;

12. Voelde u of uw personeel zich wel eens onveilig in de directe omgeving van uw onderneming?

- Ja, regelmatig
- Ja, soms
- Vrijwel nooit
- Nooit (ga naar vraag 15)

13. Op welke momenten voelt u zich onveilig in de omgeving van deze vestiging? (meerdere antwoorden mogelijk)

- 's Ochtends tussen 6.00 en 09.00 uur
- Overdag tussen 09.00 en 18.00 uur
- 's Avonds tussen 18.00 en 23.00 uur
- 's Nachts (na 23.00 en voor 6.00 uur)

14. Waar deed dit zich voor? (meerdere antwoorden mogelijk)

- Bij de uitgang voor het personeel
- Aan de achterkant van de onderneming
- Bij de parkeerplaatsen
- In de portieken of onderdoorgangen
- Op slecht verlichte plaatsen
- Anders, namelijk

15. Is volgens u de kans om als ondernemer slachtoffer te worden van een misdrijf in de afgelopen drie jaar toegenomen, afgenomen of gelijk gebleven?

- Toegenomen
- Gelijk gebleven
- Afgenomen
- Weet ik niet

D. Bedreiging en intimidatie

Hierbij kan het gaan om onenigheid met een klant, om een tegenstribbelende (winkel)dief, maar ook om het afdwingen van 'gunsten' of geld waarbij gedreigd wordt met geweld.

16. Bent u of is uw personeel weleens daadwerkelijk bedreigd?

- Nee
- Ja, met lichamelijk geweld
- Ja, met geestelijk geweld
- Ja, zowel met lichamelijk als geestelijk geweld

17. Hoe vaak bent u of is een personeelslid bedreigd of geïntimideerd in het afgelopen jaar? (bij geen bedreiging of intimidatie, vul '0' in en ga naar vraag 21)

..... keer

18. Leven er bij u of uw personeel angstgevoelens door bedreigingen?

- Ja
- Nee

19. Is hierdoor immateriële (menselijke) schade geleden?

- Nee, geen schade
- Ja, lichamelijk letsel
- Ja, geestelijk letsel
- Ja, lichamelijk en geestelijk letsel

20. De lichamelijke of geestelijke gevolgen voor het slachtoffer (u of een personeelslid) zijn:

- Niet meer merkbaar
- Beperkt merkbaar
- Aanzienlijk merkbaar

E. Beheer

Onder beheer wordt verstaan het schoon, heel en veilig houden van uw winkelgebied en omgeving.

21. Bent u tevreden over het schoonmaken en repareren van wegdek en straatmeubilair in de directe omgeving van uw onderneming?

- Ja (ga naar vraag 23)
- Niet helemaal
- Nee

22. U bent niet tevreden, waar ligt dit dan aan? (meerdere antwoorden mogelijk)

- Te weinig schoonmaakbeurten
- De kwaliteit van de schoonmaakbeurten is onvoldoende
- Herstel van kapotte dingen duurt te lang
- Anders, namelijk

23. Is er voldoende verlichting in en om uw onderneming?

- Ja
- Wel aan de voorzijde, maar niet aan de achterzijde
- Nee

24. Hoe ervaart u het huidige toezicht (Stadsbeheer Toezicht en Handhaving, politie, beveiliging)?

- Voldoende
- Onvoldoende
- Weet ik niet

F. Overlast

Overlast is vervelend gedrag dat niet altijd strafbaar is, zoals rondhangen, lawaai veroorzaken, rommel maken, etc.

25. Heeft u als ondernemer in het afgelopen jaar overlast ondervonden door fout geparkeerde (brom)fietsen/ scooters/ (vracht)auto's?

- Erg veel
- Veel
- Een beetje
- Weinig
- Geen

26. Heeft u als ondernemer in het afgelopen jaar overlast ondervonden door (brom)fietsen/ scooters/ (vracht)auto's die over de trottoirs rijden?

- Erg veel
- Veel
- Een beetje
- Weinig
- Geen

27. Heeft u als ondernemer in het afgelopen jaar overlast ondervonden door vervuiling van de directe omgeving van uw onderneming?

- Erg veel
- Veel
- Een beetje
- Weinig
- Geen

Als u bij alle vragen 'geen' heeft ingevuld, ga naar vraag 31.

28. Werd de overlast veroorzaakt door een specifieke groep? (meerdere antwoorden mogelijk)

- Nee, niet door een groep in het bijzonder
- Ja, door jongeren/ scholieren
- Ja, door zwervers/ junks/ alcoholisten/ dealers/ daklozen
- Ja, door uitgaanspubliek
- Anders, namelijk

29. Wat was de aard van de overlast die veroorzaakt werd door die bepaalde mensen of groepen in of bij uw onderneming? (meerdere antwoorden mogelijk)

- Rondhangen
- Vernielen
- Klanten lastigvallen
- Het personeel lastigvallen
- Baldadigheid
- Fietsen/skaten
- Geluidsoverlast
- Straatverkoop
- Anders, namelijk

30. Zijn er bepaalde dagen of tijdstippen te noemen waarop een vorm van overlast met name (of meer dan anders) plaatsvindt?

	<i>Ochtend</i>	<i>Middag</i>	<i>Avond</i>
Werkdagen			
Weekend			

G. Graffiti en vernieling

Graffiti is het bekladden of beschrijven van ruiten, muren of andere oppervlakten. Vernieling is het opzettelijk beschadigen van een bezit van de onderneming.

31. Hoe vaak is uw onderneming het afgelopen jaar slachtoffer geworden van vernieling en/ of graffiti van het gebouw of ander bedrijfsbezit? Bij het ontbreken vernieling en/ of graffiti, vul '0' in en ga naar vraag 34.

- Geen enkele keer – ga naar vraag 34
- 1 keer
- 2 keer
- Meer dan 2 keer, namelijk: keer

32. Wat was de totale schade door graffiti en/ of vernieling in het afgelopen jaar voor herstel en schoonmaak? Als het exacte bedrag onbekend is, geeft u dan een reële schatting.

..... euro, alleen hele bedragen

33. Zijn er bepaalde tijdstippen te noemen waarop graffiti en/ of vernieling met name plaatsvindt?

	<i>Ochtend</i>	<i>Middag</i>	<i>Avond</i>
Werkdagen			
Weekend			

34. In welke mate was graffiti in het afgelopen jaar een probleem?

- Zeer ernstig probleem
- Ernstig probleem
- Niet zo'n ernstig probleem
- Geen probleem

35. In welke mate was vernieling in het afgelopen jaar een probleem?

- Zeer ernstig probleem
- Ernstig probleem
- Niet zo'n ernstig probleem
- Geen probleem

H. Diefstal uit uw onderneming

36. Hoe vaak was er in het afgelopen jaar sprake van diefstal van koopwaar of geld, dat niet meteen, maar pas later is opgemerkt? Bij geen diefstal, vul '0' in.

..... keer

37. Hoe vaak heeft u of uw personeel in het afgelopen jaar iemand op heterdaad betrapt op diefstal van koopwaar en/ of geld uit uw onderneming? Bij geen heterdaad, vul '0' in en ga naar vraag 40.

..... keer

38. Hoe heeft u of uw personeel gereageerd na het betrappen van een dief?

- Niets gedaan (ga naar vraag 40)
- Signalement opgenomen (ga naar vraag 40)
- De dief aangesproken, laten betalen of teruggeven
- De dief vastgehouden en overgedragen aan de politie

39. Dreigde de dader geweld te gebruiken nadat hij/ zij was betrapt?

- Ja, in alle gevallen
- Ja, in sommige gevallen wel
- Nee, in geen van de gevallen

40. In welke mate was diefstal in het afgelopen jaar een probleem?

- Zeer ernstig probleem
- Ernstig probleem
- Niet zo'n ernstig probleem
- Geen probleem

41. Is er sprake geweest van (interne) diefstal door het personeel?

- Ja
- Nee
- Daar zijn twijfels over

42. Welke van de volgende maatregelen zijn in uw onderneming genomen om diefstal van koopwaar, geld of waardepapieren te voorkomen? (meerdere antwoorden mogelijk)

- Instructie van het personeel (regels hoe op te treden)
- Training van het personeel (cursus gevolgd)
- Afromen van de kassa
- Pin/chipknip mogelijkheid
- Kap over de kassa
- Kleedklemmen
- Vitrines
- Elektronische artikelbeveiliging
- Speciale verpakkingen
- Spiegels
- Camera's
- Bewakingsdienst
- Herkwerken
- DNA-spray
- Track & trace (juweliers, waardetransport)
- Geen maatregelen

43. Zijn er bepaalde dagen of tijdstippen te noemen waarop diefstal meer dan anders plaatsvindt?

	<i>Ochtend</i>	<i>Middag</i>	<i>Avond</i>
Werkdagen			
Weekend			

I. Inbraak

44. Hoeveel geslaagde inbraken, waarbij goederen of geld is gestolen, zijn er in uw onderneming in het afgelopen jaar geweest? Bij geen geslaagde inbraken, vul '0' in.

..... inbraken

45. Hoeveel pogingen tot inbraak in uw onderneming zijn er in het afgelopen jaar geweest?

..... pogingen tot inbraak

(Als u bij vraag 44 en 45 '0' heeft ingevuld, ga naar vraag 47)

46. Hoe hoog was de totale schade bij de (pogingen tot) inbraak? Het gaat om de waarde van ontvreemde goederen en de schade aan het pand en interieur. Als het exacte bedrag onbekend is, geeft u dan een reële schatting.

..... euro, alleen hele bedragen

47. In welke mate was inbraak in het afgelopen jaar een probleem?

- Zeer ernstig probleem
- Ernstig probleem
- Niet zo'n ernstig probleem
- Geen probleem

48. Welke van de volgende maatregelen zijn in uw onderneming genomen om inbraak te voorkomen? (meerdere antwoorden mogelijk)

- Goederen gemerkt
- Sluitingsronde (deuren/ramen controleren en kassa legen)
- Sleutelbeheer
- Inbraakwerende kast of kluis
- Waardevolle goederen in een aparte afgesloten ruimte
- Verlichting bij de achteruitgang
- Goede sloten op alle deuren en ramen
- Rolluik/rolhek
- Glasbeveiliging (gelaagd glas of polycarbonaat)
- Het pand en de buitengevel 's avonds verlichten
- Een inbraaksignaleringsysteem/ alarmsysteem
- Toezicht door tv-circuit, bewakings- of surveillancedienst
- Geen maatregelen

J. Beroving en roofovervallen

Bij beroving en roofovervallen wordt gebruik gemaakt van bedreiging en/of geweld.

49. Hoe vaak was u of personeel van uw onderneming in het afgelopen jaar slachtoffer van beroving of een roofoverval?

..... keer

50. Is er sprake geweest van ziekteverzuim naar aanleiding van een beroving of roofoverval?

- Ja
- Nee
- Weet ik niet

51. Wat was de totale materiële schade door beroving of roofoverval? Als het exacte bedrag onbekend is, geeft u dan een reële schatting.

..... euro, alleen hele bedragen

52. Welke van de volgende maatregelen zijn in uw onderneming genomen om beroving en overvallen te voorkomen? (meerdere antwoorden mogelijk)

- Instructie van het personeel (regels hoe op te treden)
- Training van het personeel (cursus gevolgd)
- Afromen van de kassa
- Pin/chipknip mogelijkheid
- Kap over de kassa en kassa vastgezet
- Kasgeld tellen in beveiligde ruimte
- Kluis
- Kluis met afstortmogelijkheid
- Kluis met tijdvertraging
- Goed toezicht in de onderneming van buitenaf
- Controlerondes (letten op verdachte situaties/personen)
- Bewakingsdienst
- Deurbeveiliging (controle via spion of camera)
- Overvalalarm (alarmknop en/of burenbelsysteem)
- Geen maatregelen

53. Als u niet altijd aangifte heeft gedaan van diefstal uit uw onderneming / (pogingen tot) inbraak / beroving/ roofoverval/ bedreiging of intimidatie, kunt u dan aangeven wat de redenen hiervan zijn? (meerdere antwoorden mogelijk)

- Niet van toepassing, in alle gevallen aangifte gedaan
- Ik heb geen tijd om naar politie te gaan
- Het duurt te lang om het politiebureau
- Het politiebureau is te ver weg
- Het aangifteformulier neemt te veel tijd in beslag
- Meestal is de schade niet ernstig genoeg
- De verzekering dekt het niet/ het valt binnen het eigen risico
- De politie doet er niets aan
- Wil de politie er niet bij betrekken/angst voor negatieve publiciteit
- Veel zaken worden intern afgehandeld
- Bang voor vergelding/ wraakacties
- Anders, namelijk

K. Brandveiligheid in uw onderneming

54. Als u een brandmeldinstallatie of een ontruimingsinstallatie heeft, dan dient u te beschikken over een door de brandweer goedgekeurd ontruimingsplan. Beschikte u in het afgelopen jaar over een door de brandweer goedgekeurd ontruimingsplan?

- Ja
- Nee
- Nee, nog geen actie ondernomen
- Nee, ik beschikte niet over een brandmeld- of ontruimingsinstallatie

55. Deden zich in het afgelopen jaar in uw onderneming wel eens brandgevaarlijke situaties voor?

- Ja, regelmatig
- Ja, soms
- Vrijwel nooit
- Nooit

56. Waren de nooduitgangen in het afgelopen jaar altijd bereikbaar?

- Ja, altijd
- Nee, soms stonden er goederen voor
- Nee, ik gebruikte deze ruimte als opslag
- Nee, de deuren zijn voorzien van sloten waarvoor een code of sleutel nodig is
- Mijn onderneming heeft geen nooduitgang

57. Welke brandpreventieve maatregelen zijn in uw onderneming genomen of heeft u in het afgelopen jaar aangebracht? (meerdere antwoorden mogelijkheden)

- Instructie van het personeel (regels hoe op te treden)
- Training van het personeel (cursus gevolgd)
- Testen van de brandmeldinstallatie
- Legen van de prullenbakken en asbakken
- Vrijhouden van de nooduitgangen (vrije doorgang)
- Vluchtweg aanduiding
- Noodverlichting
- Brandblusinstallatie (sprinkler, droge blusleiding)
- Brandmeldinstallatie
- Kleine blusmiddelen
- Geen maatregelen

58. Was het aanwezige decoratiemateriaal in uw onderneming in het afgelopen jaar brandwerend geïmpregneerd conform de gemeentelijke verordening?

- Ja
- Ja, gedeeltelijk
- Nee
- Weet ik niet

59. Worden uw technische installaties en brandveiligheidsvoorzieningen minimaal één keer per jaar gecontroleerd en indien nodig gerepareerd of vervangen?

- Ja
- Nee

L. Derving

Onder derving wordt verstaan: geldelijk verlies door bijvoorbeeld diefstal, breuk of bederf. Dus géén economische oorzaken zoals recessie, concurrentie of uitverkoop.

60. Uw derving is de laatste twee jaar:

- Toegenomen
- Afgenomen
- Gelijk gebleven

61. Is in uw totale derving, de criminele derving het grootst? (Criminele derving: het geldelijk verlies door een crimineel vergrijp/ opzet/ diefstal. Definitie van andere derving: breuk/ over datum producten)

- Ja
- Nee

62. Deze criminele derving is: (meerdere antwoorden mogelijk)

- Intern (fraude door eigen personeel)
- Extern (criminele derving door klanten)

63. Hoeveel procent was uw laatste dervingcijfer: (administratieve en criminele derving tezamen)

.....procent

64. Verwacht u dat met het KVO-keurmerk de derving zal gaan afnemen?

- Ja
- Nee

65. Waardoor heeft u het afgelopen jaar de meeste derving opgelopen? (Eén antwoord)

- Diefstal
- (Poging tot) inbraak, met zowel schade aan pand als gestolen waar
- Overval
- Vals geld/ valse creditcards
- Beschadiging pand of inboedel door graffiti en ander vandalisme
- Interne fraude (door eigen personeel)
- Administratieve derving (verkeerde labeling/ voorraadbeheer)
- Beschadigde koopwaar (scheuren/ breuken/ bederf/ verkleuring en veroudering)
- Wegwerkzaamheden/ opbrekingen in de infrastructuur
- Parkeerbeleid (te weinig parkeerplekken/ te duur)
- Slechte bereikbaarheid (anders dan wegwerkzaamheden/ opbrekingen/ parkeerproblemen)
- Uitstraling/ verloedering/ slecht imago van het bedrijventerrein (leegstand/ slechte verlichting)
- Stroomstoring/ lekkage/ wateroverlast / brand
- Niet afgehaalde bestellingen
- Weet ik niet/ niet van toepassing

M. Subsidieregeling Veiligheid Kleine Bedrijven (VKB)

66. Bent u bekend met de regeling Veiligheid Kleine Bedrijven (VKB)?

- Ja
- Nee

67. Hoe hoog was het totale subsidiebedrag?

- Minder dan €300
- Tussen de €300 en €550
- Tussen de €550 en €750
- Tussen de €750 en €1.000

Dit is het einde van de vragenlijst. Wij willen u hartelijk bedanken voor uw medewerking. Indien u nog opmerkingen heeft naar aanleiding van deze vragenlijst, kunt u die hieronder kwijt.
